

Article 1 – Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes à distance des vins de Château Turcan auprès d'acheteurs non professionnels. La confirmation par un client de sa commande sous forme électronique ou par tout autre moyen de communication vaut acceptation de ces conditions sans restriction ni réserve.

Article 2 – La vente par internet concerne exclusivement la France métropolitaine, la Belgique, le Luxembourg, les Pays-Bas et l'Allemagne.

Article 3 – Les prix indiqués sur les tarifs sont exprimés en euros, TVA française à 19.6% incluse, départ propriété. Des ristournes peuvent être pratiquées selon le montant des commandes.

Les frais de port sont établis forfaitairement sur la base des tarifs du transporteur et sont fonction des quantités commandées et de la distance de livraison.

La commande est livrée par cartons de 6 bouteilles de la même référence, sauf pour la Cuvée spéciale L'Agitateur et les magnums.

Pour les commandes supérieures à 120 bouteilles et pour une livraison en dehors des territoires visés à l'article 2, il y aura lieu à l'établissement d'un devis valable pour une durée de 15 jours et soumis à acceptation du client par écrit.

Article 4 – Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire en cas de commande à partir du site internet de Château Turcan, par virement ou par chèque sur une banque domiciliée en France, à l'ordre de SCEA Château Turcan.

Les paiements par carte bancaire sont effectués via un système sécurisé par le Crédit Agricole. Au moment de communiquer ses informations bancaires, le client est automatiquement dirigé sur le centre de paiement sécurisé de cette banque de sorte qu'aucune de ces informations ne transite par le site de Château Turcan;

Article 5 – La commande est préparée dès encaissement effectif du montant de la facture et réception de toutes les données nécessaires à la bonne exécution du contrat, notamment celles relatives aux modalités et à l'adresse de livraison. En cas d'erreur dans ces données entraînant un retour des marchandises ou un retard de livraison, le client en supportera toutes les conséquences, en particulier les frais supplémentaires encourus.

Aucune modification ou annulation de commande demandée par le client ne peut être prise en considération si elle n'est pas parvenue par écrit avant l'expédition des produits.

En cas d'épuisement des stocks d'une référence entre la commande et la préparation de la livraison, Château Turcan proposera au client un produit de substitution.

Article 6 – La livraison est faite par un transporteur indépendant. Château Turcan met tout en œuvre pour que la commande soit livrée dans les délais les plus rapides. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et sans engagement de la part de Château Turcan.

La livraison est réputée effectuée dès signature du bulletin de livraison par le client.

Les marchandises circulent aux risques et périls du destinataire. A la livraison, le client doit contrôler le nombre de colis et les ouvrir en présence du livreur pour vérifier l'état de la marchandise. En cas de dégâts ou de colis manquants, le client doit impérativement, afin qu'il soit possible d'engager la responsabilité du transporteur, formuler des réserves sur le bordereau de livraison et les confirmer par lettre recommandée au transporteur dans les 24 heures. Une mention de type « carton en bon état » ou « sous réserve de déballage » ne permettra aucun remplacement ou dédommagement si un dégât est constaté plus tard à l'ouverture.

Tout incident de livraison (réserves, retard ou autre anomalie) et toute éventuelle non conformité des produits à la commande doit être porté sans délai à la connaissance de Château Turcan afin de lui permettre de procéder à une enquête et d'y remédier.

Article 7 - En application des dispositions des articles L.121-16 à L.121-20-1 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la réception de la commande pour faire retour du colis intact et dans son emballage d'origine pour échange ou remboursement, à son choix, sans pénalités. Il doit alors en informer Château Turcan par écrit (fax, lettre ou e-mail) avant de retourner la marchandise. Les frais de retour seront à sa charge.. La valeur du colis retourné sera remboursée dans les 30 jours, à l'exclusion des frais de transport initiaux.

Article 8 – Les photos, conseils de dégustation et présentations des vins sur la documentation commerciale de Château Turcan et sur son site internet n'ont pas de valeur contractuelle. Le client est seul responsable du choix des produits, des conditions de leur utilisation et de leur conservation.

Il est rappelé à cet égard que le vin est un produit vivant et que malgré tout le soin que Château Turcan lui a apporté, sa qualité peut être altérée par des facteurs hors de son contrôle, notamment les conditions et la durée de son stockage par le client. Les bouteilles doivent toujours être tenues couchées dans un endroit sec, à l'abri de la chaleur et du gel. Château Turcan garantit la bonne qualité de ses vins, sans que sa responsabilité puisse être recherchée au-delà du remplacement de la marchandise jugée défectueuse au départ de ses caves. Les vins de Château Turcan étant peu ou pas filtrés, un dépôt n'est pas anormal.

Article 9 – L'article L3342-1 du Code de la santé publique interdit la vente de boissons alcoolisées aux mineurs. En adhérant aux présentes conditions générales, le client atteste en conséquence qu'il est majeur à la date de la consultation du site et à celle de la commande.

Article 10 – Les données nominatives demandées au client sont nécessaires au traitement de la commande et à la gestion des relations commerciales entre Château Turcan et le client. Elles sont exclusivement réservées à l'usage de Château Turcan et ne seront ni communiquées ni revendues à des tiers. En vertu de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant à exercer auprès de Château Turcan à l'adresse indiquée à l'article 11.

Le traitement est déclaré à la Commission nationale Informatique et libertés (CNIL) sous le numéro 1383529

Article 11 – Le site www.chateau-turcan.com est édité par
SCEA Château Turcan
Société civile d'exploitation agricole au capital de 75 000€
RCS Avignon n°319 634 226
Route de Pertuis, 84240 ANSOUIS
TVA Intracommunautaire : FR 72 319 634 226
Tel/Fax : 33(0)4 90 09 83 33
chateau-turcan@wanadoo.fr
Directeur de la publication : Martine HIANCE-LAUGIER, gérante
Hébergement : OVH -

Les fichiers constitués en vue de faciliter la navigation sur ce site (cookies) ne sont pas destinés à collecter des informations sur le profil ou le comportement de l'utilisateur.

Article 12 – Les présentes conditions générales de vente et les contrats de vente de vins par Château Turcan sont régis par la loi française. En cas de contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution d'un contrat, le Tribunal de grande instance d'Avignon sera seul compétent, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.